

Checklista

Målstyrning och tydlighet i målbilder

Att bryta ned mål är avgörande för att skapa tydlighet och ansvar på alla nivåer i organisationen. Här är en praktisk modell att använda för att nå tydlighet hela vägen ned.

A. Börja med organisationens övergripande mål. Dessa mål ger riktning och prioritering för hela företaget.

- Formulera verksamhetsmål som uttrycker *vad organisationen ska uppnå* under perioden.
- Exempel: *Öka kundnöjdheten från 78 till 85 under året.*

B. Bryt ned målen till gruppnivå så att teamens arbete drar åt samma håll som organisationens strategi.

- Varje grupp/avdelning analyserar:
"Vad kan vi konkret bidra med för att uppnå företagets övergripande mål?"
- Formulera gruppsmål som är mätbara, är direkt påverkbara av gruppens arbete, och ligger i linje med övergripande mål.

Exempel: *Supportteamet ska minska svarstiden från 24 till 12 timmar.*

C. Bryt ned gruppsmål till individuella mål för att skapa ägarskap och tydlighet för var och en

- Utgå från gruppens mål och definiera individuella ansvarsområden.
- Varje person ska förstå: Vad de ansvarar för, Hur deras prestation bidrar till gruppens och företagets mål, Hur deras mål kommer att följas upp

Exempel: *Anna ska öka sin svarshantering till 70 % av arbetstiden.*

D. Kontrollera linjen genom hela organisationen (målhierarkin)

- Säkerställ att mål på varje nivå hänger ihop och inte motverkar varandra.
- Frågor att ställa: Leder alla mål för grupp och individ till de övergripande målen? Finns målkonflikter?

E. Visualisera målkedjan för att göra det enkelt och se helhet och kunna följa upp

- Använd målträd för att visa:
Strategi → Verksamhetsmål → Gruppsmål → Individmål

F. Förankra målbrytningen genom dialog

- Genomför samtal på alla nivåer med fokus på delaktighet och förståelse, inte bara distribution av mål.

Vill du veta mer om målstyrning och säkerställa ett tydligt arbetssätt så kan utbildningen Leda chefer och ledningsgrupper vara ett bra alternativ.

Eller så gör vi en företagsintern workshop och sätter upp strukturer och/eller guidar chefer till att bryta ned mål.

Läs mer här

<https://www.advantumkompetens.se/oppna-utbildningar/ledarskap/ledarskap-5-leda-chefer-och-ledningsgrupper-och-det-indirekta-ledarskapet/>