

ADVANTUM
KOMPETENS



Avbeställningsskydd

Skydda din investering i utbildning med vårt flexibla avbeställningsskydd

Vi på Advantum Kompetens förstår att oförutsedda händelser kan inträffa som gör att du inte kan delta i en planerad utbildning. Därför erbjuder vi ett avbeställningsskydd som ger dig möjligheten att avboka eller omboka en utbildning utan att förlora hela avgiften om du skulle bli sjuk eller råka ut för en olycka. Med vårt avbeställningsskydd kan du känna dig säker på att din investering är skyddad.

Så fungerar avbeställningsskyddet

Om du själv blir akut sjuk eller råkar ut för ett olycksfall som hindrar dig från att delta i utbildningen, erbjuder vi ombokning till ett senare tillfälle utan extra kostnad eller återbetalning av hela avgiften (exkl. kostnaden för själva avbeställningsskyddet). Läkarintyg krävs för att utnyttja skyddet.

Pris avbeställningsskydd

- Alla öppna utbildningar 1-3 dagar – 1 200 kr exkl moms*
- Diplomerad kompetensutvecklare och Diplomerad ledare 1 och 2 – 2 500 kr exkl moms*
- UGL och THE – 3 500 kr exkl moms*

*Priser för avbeställningsskyddet avser per deltagare och utbildning.

Boka ditt avbeställningsskydd senast 4 veckor före utbildningsstart.

Villkor för avbeställningsskydd

1. Omfattning och giltighet

Avbeställningsskyddet kan läggas till vid bokningstillfället alternativt senast 4 veckor före utbildningsstart och gäller fram till utbildningens startdatum. Det omfattar hela utbildningsavgiften och gäller för alla utbildningar som erbjuds inom ramen för Advantum Kompetens öppna utbildningar.

2. Avbokning

Om du behöver avboka din utbildning, och har tecknat vårt avbeställningsskydd, återbetalas hela avgiften förutom kostnaden för själva avbeställningsskyddet, förutsatt att avbokningen sker skriftligt fram t.o.m. dagen för utbildningens start. Läkarintyg krävs för att utnyttja skyddet.

Utan giltigt avbokningsskydd gäller följande:

- Avbokning 4–2 veckor före utbildningsstart: 50% av avgiften debiteras.
- Avbokning 2–0 veckor före utbildningsstart: 100% av avgiften debiteras.

*För UGL och THE gäller följande villkor.

- Avbokning 4-0 veckor före utbildningsstart: 100% av utbildningsavgiften samt kost- och logikostnaden debiteras.

3. Ombokning

Du har alltid rätt att omboka din utbildning till ett annat tillfälle eller en annan utbildning inom vårt utbud. Ombokningen måste ske skriftligt och senast samma dag som utbildningen startar.

Utan giltigt avbokningsskydd gäller följande:

- Ombokning 4–2 veckor före utbildningsstart: En administrativ kostnad på 1500 kr exkl. moms debiteras.
- Ombokning 2–0 veckor före utbildningsstart: En administrativ kostnad på 3000 kr exkl. moms debiteras.

*För UGL och THE gäller följande villkor.

- Ombokning 4–2 veckor före utbildningsstart: En administrativ kostnad på 1500 kr exkl. moms debiteras.
- Ombokning 2–0 veckor före utbildningsstart: 100% av kost- och logikostnaden + en administrativ kostnad på 1500 kr exkl. moms debiteras.

4. Undantag

Avbeställningsskyddet gäller inte vid avbokning utan läkarintyg eller för avbokningar som sker senare än utbildningens första dag. Vid utebliven närvaro utan skriftlig avbokning tillämpas full debitering.

Advantum Kompetens förbehåller sig rätten att ställa in planerade utbildningar och ändra utbildningsdatum varvid eventuella inbetalda avgifter återbetalas. Ersättningar därutöver betalas ej. Om detta sker meddelas du i god tid.

5. Kontakt vid avbokning eller ombokning

För att utnyttja avbeställningsskyddet, kontakta oss via e-post på info@advantumkompetens.se eller ring vår kundtjänst på 08-410 406 50.